**Аннотация**

На курсовую работу Иванова Андрея Александровича на тему: «»

В работе даны понятия и виды показателей качества, выделены особенности оценки качества на предприятиях индустрии моды и красоты, проведена разработка показателей для оценки качества новой услуги.

Ключевые слова: качество, услуга, индустрия работы.

Объем работы: 25 страниц, 2 приложения, 15 использованных информационных ресурсов.

**Abstract**

For Andrey Ivanov's term paper on the topic: ""

The paper gives the concepts and types of quality indicators, highlights the features of quality assessment at enterprises in the fashion and beauty industry, and develops indicators for assessing the quality of a new service.

Key words: quality, service, race industry.

Scope of work: 25 pages, 2 appendices, 15 used information resources.